

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane konsumenta

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Dane zamówienia

Numer zamówienia:

Data otrzymania produktu:

Metoda płatności (np. karta, przelew):

Informacje o zwracanych produktach

Nazwa produktu	Numer partii	Ilość	Data zakupu	Nr paragonu, faktury	Przyczyna reklamacji

Oświadczenie konsumenta

Oświadczam, że:

W przypadku uznania reklamacji oczekuję:

☐ Zwrotu środków na konto:

☐ Wymiany na inny produkt (proszę podać szczegóły):

** prosimy o wybranie 1 z w/w opcji*

Data:

Podpis konsumenta:

Instrukcje dla konsumenta

Formularz należy wypełnić i dołączyć do przesyłki zwrotnej wraz z produktami.

Produkty prosimy odesłać na adres:

**VYNN GROUP Sp. z o.o. [DZIAŁ ZWROTÓW I REKLAMACJI MAGAZYN A]
ul. Żwirowa 18, 05-506 Wilcza Góra, Polska**

Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa konsument, chyba że zwrot dotyczy produktu uszkodzonego lub niezgodnego z zamówieniem. Zwroty są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki przez sklep.

Uwagi

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt: reklamacje@vynngroup.com

Reklamacja nie zostanie uznana, jeżeli: produkt jest zużyty w 50% lub więcej, produkt jest przeterminowany, opakowanie jest brudne i zanieczyszczone masą, niezgodność numeru partii z dokumentem sprzedaży, brak dokumentu sprzedaży.

Nieuzupełnienie jakiegokolwiek pozycji z formularza może spowodować przedłużenie się procesu reklamacyjnego.