

Deklaracja dostępności

VYNN GROUP SP. Z O.O. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami **Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r.** w sprawie wymagań dostępności produktów i usług (European Accessibility Act), która zacznie obowiązywać od **28 czerwca 2025 r.**

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [SKLEP VICTORIA VYNN](#).

- Data publikacji strony internetowej: 22 listopada 2023 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 sierpnia 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z wymaganiami określonymi w Dyrektywie (UE) 2019/882.

Niezgodności:

- Zbyt niski kontrast – niektóre dodatkowe moduły zawierają elementy graficzne nieposiadające wystarczającego kontrastu względem tła.
- Brak pełnych tekstów alternatywnych dla obrazów – część grafik i zdjęć może nie posiadać tekstów alternatywnych w pełni opisujących zawartość obrazka.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 27 sierpnia 2025 r.

Metoda oceny: Wewnętrzna analiza z wykorzystaniem narzędzia WAVE (<https://wave.webaim.org>) oraz listy kontrolnej zgodności z WCAG 2.1 i 2.2.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do:

VYNN GROUP SP. Z O.O.

E-mail: info@victoriavynn.pl

Tel.: +48 575 999 870

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której znajduje się niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym, wskazując nowy termin (nie dłuższy niż 2 miesiące).

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do treści.

Procedura skargowa

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek odmówimy zapewnienia dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę możesz złożyć również, jeśli nie zgadzasz się na zaproponowany alternatywny sposób dostępu.

Skargę można złożyć do:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

al. Jana Pawła II 13

00-828 Warszawa

<https://www.pfron.org.pl/>